



# HuurdersHollandRijnland

## Verslag thema-avond HHR 30 oktober 2019

- Datum:** 30 oktober 2019
- Tijd:** 19.30 uur
- Locatie:** Recreatiezaal "Heemwijck" 5<sup>e</sup> etage, aan de Narcissenlaan 138 te Oegstgeest
- Aanwezig:** **HHR dagelijksbestuur en bestuursleden:**
- HMW:** Leo Helsloot, Nico van der Meij / **HBT.:** Cor Vink (HHR-Voorzitter) /
- De Huurderij:** Jacinta Boere (HHR-Secretaris), Jan Matze /
- HBVB:** Edith Lieste (HHR-Penningmeester), Ingrid Tijsen / **HHR:** Jan Arie Oudshoorn
- Presentielijst genodigden thema-avond 30-10-2019:**
- Woningbouwvereniging "De Sleutels":** Jaap.J. Jongejan
- Holland Rijnland:** Audrey Aarts, Tessa van Santen,
- Holland Rijnland: Stichting Lumen Clientenraad Rivierduinen:** Tom Borst
- Glunderg :** Jan Mabe
- Huurdersorganisatie HBV Nieuwkoop:** Edwin Hoogenboom
- Sociaal Team Hillegom:** Agnes Gieben
- Rijnhart Wonen:** Patricia van Eijk
- Silke ?????:** Soenil Kanhai (Ervaringsdeskundige)
- Woonforte:** Aad van der Reijken, Sacha Groen, Ismail Haji-Ali
- Woonstichting "Vooruitgang":** Hester Kuhn, Bianka Korporaal
- HRW-Contigentregeling:** Mireille de Koning
- HLT-samen:** Anja de Rijk
- DUWO:** Lenny van de Brink
- SHMW:** A.H.J. Martin
- Meerwonen:** M. Nijssen
- Verslag:** Usha

**Sprekers thema-avond:** de heer Duco van Praag / de heer Stan Baggen / de heer Chretien Mommers

Om 19.35 uur heet Cor Vink iedereen welkom. Daarna geeft hij de mogelijkheid om de sprekers hun verhaal te doen.

### **Onderwerp thema-avond: “Weer thuis”**

*Duco van Praag (NGMB)* stelt zich voor aan iedereen en vertelt in het kort over zichzelf en zijn werkzaamheden. Hij bespreekt over de knelpunten bij verward gedrag. Helaas deed de beamer het niet meer en ging hij verder met factsheets die hij ook aan iedereen uitdeelde.

Knelpunten van verward gedrag kan overlast zijn door onmacht of paniek en soms is het op te lossen en soms ook niet. Er wordt ook experimenten uitgevoerd naar verward gedrag. Het verbeteren van samenwerking bij overlast door verward gedrag. Uit onderzoek in opdracht van Aedes hebben 37 corporaties meegedaan en uit de resultaat is gebleken dat het een groot probleem is en veel frustraties. Oorzaken van verward gedrag kan ook zijn door verslaving, dementie, asociaal gedrag, dakloosheid ect.

Stan Baggen (NGMB) geeft aan **juridische middelen** in te zetten bij verward gedrag.

**Middelen die de lokale overheid ter beschikking staan.** Tijdelijke huisverbod door de gemeente bij huiselijk geweld. Wet aanpak Woonoverlast - wijziging gemeentewet (verordening, regels, sancties opleggen, uit huisplaatsing. Wet Victoria- langdurig uit huisplaatsing, verstoring van openbare orde. Art. 17 Woningwet-Sluiting – uitplaatsing bewoner, bedreiging leefbaarheid. Wet Damocles Opiumwet-hennepplantage. Wet Victor- het beheer van de woning in handen geven aan een derde.

**Middelen die de corporatie ter beschikking staan.** Nakoming verlangen van de huurovereenkomst , de gedragsaanwijzing – zich als huurder goed gedragen. Ontbinding van de huurovereenkomst wegens tekortkoming. Dit kan alleen door de rechter. Ontbinding van de huurovereenkomst wegens openbare ordeverstoring.

**Middelen gericht op verwarde persoon zelf.** Bewind (voorkomen tot ontruiming), curatele (geen financiële beslissingen door verward persoon) en mentorschap. Wet bijzondere opnemings in psychiatrische ziekenhuizen. Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (verplichte geestelijke gezondheidszorg, de rechter kan zeggen dat iemand verplicht zorg moet aannemen). Wet van strafrecht.

**Juridische hobbels / mogelijkheden:** AVG – privacy wetgeving / Wet politiegegevens – politie mutaties (alleen ter beschikking als er een covenant is tussen gemeente, corporatie en gezondheidszorginstelling. Verplichting geheimhouding hulpverlening – iemand meenemen naar de zitting. Privacy omwonenden- anoniem blijven.

**Juridische middelen in de praktijk I:** Tijdelijke huurovereenkomst / omklapcontract (contract tussen drie partijen: corporatie – zorginstelling- huurder), Huurovereenkomst op naam van een (zorg)instelling, Speciale voorwaarden vermelden bij aangaan huurcontract, Tijdelijke sluiting van de woning, Laatste kans beleid.

**Juridische middelen in de praktijk II:** Juridische gedragsaanwijzingen c.q. mediation opleggen.

Gedragsaanwijzing (procedure, rechter) – geen overlast veroorzaken e.d.

Gedragsaanwijzingsprocedure combineren in 1 procedure. Overlast veroorzaker moet aantonen dat hij/zij zijn leven betert en heeft anderhalf jaar de tijd om dit aan te tonen, zo niet dan vindt er een ontruiming plaats. Vaststellingsovereenkomst opstellen via een Mediator (oplossing zoeken).

Treiteraanpak (-harde aanpak van overlast bezorgers). Gerechtelijke procedure starten: ontbinding en ontruiming.

**Juridische knelpunten in de rechtszaal:** Beschermd positie huurders. Verschil tussen kantonrechters. Bewijsvoering, drietrapsraket: - verklaringen meer omwonenden, niet anoniem? – politie mutaties – Brief ‘einde interventie’ brief door zorg (Amsterdam) – Als hulpverlening geen greep meer heeft en geen hulp meer kan bieden, dan wel deze wordt geweigerd, is dat doorgaans het moment een ontbindingsprocedure te starten.

Het samenleven gaat pas goed als huurders met verward gedrag hulp of medicatie accepteert. Hulpverlening er kort bovenop kan zitten. Huurovereenkomst op naam van zorginstelling. Meldingen op de juiste manier en vaak genoeg. Rol en inbreng van directe familie of omgeving is van belang.

*Chretien Mommers (Directeur bestuurder bij Rijnhart Wonen)* onderzoek uitgevoerd in opdracht van Aedes naar overlast bij verward gedrag en is ook betrokken bij “Weer Thuis”.

Waar liggen de verantwoordelijkheden van overlast. Als het om woongenot gaat dan is de woningcorporatie verantwoordelijk voor overlast veroorzaker. Normale dagelijkse woongeluiden wordt niet als overlast gezien.

De gemeente is verantwoordelijk voor verward gedrag bij mensen en heeft ook een zorgplicht. De gemeente moet de zorginstellingen bij betrekken om het probleem op te lossen. De corporatie heeft geen zicht op de situatie maar als er een melding gemaakt wordt dan moeten de corporatie directeurs zich ook mee bemoeien en niet alleen de medewerkers. Agressief gedrag moet wel gedeeld worden de gemeente bij de wethouders. Zorgen voor een plan van aanpak samen met zorginstellingen en blijven samenwerken. Iemand uit het publiek geeft aan dat hypo bij suikerziekte onbewust ook zorgt verward gedrag.

#### **Discussie en vragen:**

Wat is er mogelijk?

Inzetten van veel ervaringsdeskundigen i.p.v. alleen juridische aanpak. Treiteraankpak inzetten. De zwakkeren bij de sterken voor voldoende begeleiding

HHR voorzitter Cor Vink bedankt alle genodigden voor hun komst.

Sluiting om 21.05 uur.