

Nieuwe geschillencommissie bij warmtelevering

4 november 2015 / door [annastasia](#)

Over de levering van warmte voor verwarming en/of warm tapwater kunnen allerlei soorten geschillen met de leverancier ontstaan. De Warmtewet verplicht leveranciers van warmte dan ook een geschillencommissie in te stellen. Voor huurders die hun warmte van een van de grote energiebedrijven afnemen is er de Geschillencommissie Energie. Nu is er ook voor huurders die warmte afnemen bij hun verhuurder een geschillencommissie gestart, namelijk de Geschillencommissie Warmtelevering. Corporaties kunnen zich daarvoor aanmelden, maar het is de bedoeling dat zij allen verplicht aangesloten worden in 2016.

Vanaf 1 november kunnen huurders bij corporaties die zijn aangesloten hun geschillen over warmtelevering laten behandelen door de Geschillencommissie Warmtelevering. Deze geschillencommissie behandelt alle soorten geschillen over warmtelevering. Het kan dan gaan om geschillen over de prijs, storingen of bemetering. Ook huurders met een geliberaliseerd contract kunnen bij deze geschillencommissie terecht.

Bij geschil over warmtekosten naar huurcommissie

Huurders met een gereguleerde huur die een geschil met hun verhuurder hebben over de warmtekosten kunnen naar Huurcommissie gaan. De huurcommissie is en blijft bevoegd om geschillen over de servicekosten, waaronder de warmtekosten, te oordelen. De Huurcommissie zal ook regelmatig met de Geschillencommissie Warmtelevering overleggen, om te voorkomen dat zij verschillende normen gaan hanteren. De Woonbond raadt huurders met een gereguleerd huurcontract aan (huur onder € 710) een eventueel geschil over de warmtekosten bij levering door een verhuurder voor te leggen aan de huurcommissie.

Algemene voorwaarden warmtelevering

Aedes, de Consumentenbond en de Woonbond zijn het eens geworden over de Algemene Voorwaarden bij warmtelevering. Hiermee is duidelijk welke aansluitvoorwaarden door deze organisaties als redelijk worden geacht. Deze Algemene Voorwaarden gelden nu alleen voor de corporaties die zich aansluiten bij de Geschillencommissie Warmtelevering. De verwachting is dat de meeste corporaties zich gaan aansluiten.